

# ENQUÊTE DE SATISFACTION PATIENT NOVEMBRE 2016

TAUX DE RETOUR ISSUS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION



## SATISFACTION GLOBALE

89%



95%

### ACCUEIL

Services administratifs	●●●●●○	92%
Services de soins	●●●●●○	97%
Urgences	●●●●●○	94%
Bloc	●●●●●○	98%



91%

### PRISE EN CHARGE

Brancardage	●●●●●○	96%
Avis patient traitement/soins	●●●●●○	91%
Soins dispensés	●●●●●○	95%
Prise en charge douleur	●●●●●○	96%
Prise en compte autres inconforts	●●●●●○	97%
Temps d'attente acceptable	●●●●○○	69%



97%

### RESPECT

De mon intimité	●●●●●○	96%
De la part du médecin	●●●●●○	98%
De la part du personnel	●●●●●○	97%



94%

### INFORMATIONS

Livret d'accueil remis	●●●●●○	95%
Préparation séjour	●●●●●○	92%
Information spontanée	●●●●●○	92%
Information douleur	●●●●●○	95%
Réponse claire médecin	●●●●●○	96%
Réponse claire personnel	●●●●●○	94%
Conditions de sortie	●●●●●○	91%



92%

### CHAMBRES

Confort	●●●●●○	93%
Niveau sonore	●●●●○○	89%
Températures	●●●●○○	89%
Propreté	●●●●●○	96%



80%

### RESTAURATION

Quantité	●●●●○○	83%
Qualité gustative	●●●○○○	69%
Chaleur des plats	●●●●○○	85%
Variété proposée	●●●○○○	78%
Respect des choix	●●●●○○	84%



85%

### HÔTELLERIE

Téléphone, TV	●●●●○○	90%
Prestations accompagnants	●●●●○○	80%

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION.  
VOTRE EXPÉRIENCE NOUS AIDE À PROGRESSER.